

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN QUANG LÂM**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG**  
**TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI**  
**TỈNH PHÚ THỌ**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN QUANG LÂM**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG  
TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI  
TỈNH PHÚ THỌ**

**Ngành: Quản lý kinh tế  
Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGÔ SỸ TRUNG**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, luận văn nghiên cứu là công trình của riêng tôi, dựa trên cơ sở lý thuyết đã được học tập và qua tìm hiểu tình hình thực tiễn tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ, dưới sự hướng dẫn của TS.Ngô Sỹ Trung.

Những số liệu, thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực, các giải pháp đưa ra xuất phát từ thực tiễn nghiên cứu, kinh nghiệm phù hợp với ngành và chưa được sử dụng để bảo vệ bất cứ một luận văn nào. Các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc.

Một lần nữa tôi xin khẳng định về sự trung thực của lời cam kết trên.

*Việt Trì, tháng 6 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Quang Lâm**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ*”, ngoài sự cố gắng nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ động viên của nhiều cá nhân, cơ quan, đơn vị có liên quan.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của TS. Ngô Sỹ Trung - người trực tiếp hướng dẫn tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp những ý kiến quý báu của Nhà trường, của các thầy cô trong Trường Đại học kinh tế và quản trị kinh doanh thuộc Đại học Thái Nguyên.

Tôi cũng xin được bày tỏ sự biết ơn chân thành tới đồng nghiệp đang công tác tại Ngân hàng Chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên giúp đỡ khích lệ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Đây là công trình nghiên cứu, là kết quả làm việc nghiêm túc của bản thân, song do khả năng và trình độ có hạn, chắc rằng đề tài sẽ không tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy tôi rất mong nhận được sự đóng góp ý kiến của quý thầy cô, bạn bè và bạn đọc quan tâm tới đề tài.

*Xin chân thành cảm ơn!*

*Việt Trì, tháng 6 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Quang Lâm**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	x
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn .....	3
5. Tổng quan những nghiên cứu trước đây .....	3
6. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ</b>	
<b>HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI NH CHÍNH SÁCH XÃ HỘI .....</b>	<b>5</b>
1.1. Ngân hàng chính sách xã hội .....	5
1.1.1. Khái niệm .....	5
1.1.2. Vai trò của ngân hàng chính sách xã hội .....	7
1.1.3. Phân loại ngân hàng chính sách xã hội .....	8
1.1.4. Đặc điểm hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội.....	9
1.1.5. Các hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội.....	10
1.2. Quản lý hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội.....	12
1.2.1. Khái niệm .....	12
1.2.2. Nguyên tắc quản lý hoạt động tín dụng .....	13
1.2.3. Nội dung quản lý hoạt động tín dụng của NH chính sách xã hội .....	14
1.2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội.....	24

1.3. Thực tiễn về quản lý hoạt động tín dụng của một số ngân hàng chính sách xã hội cấp tỉnh .....	29
1.3.1. Thực tiễn về quản lý hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội thành phố Hải Phòng .....	29
1.3.2. Thực tiễn về quản lý hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Thái Bình.....	31
1.3.3. Bài học kinh nghiệm đối với ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ từ thực tiễn quản lý hoạt động tín dụng của một số ngân hàng chính sách xã hội cấp tỉnh .....	35
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>38</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu và quy trình nghiên cứu .....	38
2.1.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	38
2.1.2. Quy trình nghiên cứu .....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	39
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	39
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, xử lý số liệu .....	41
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	42
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả quản lý hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội.....	42
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá hiệu quả đối với ngân hàng.....	42
2.3.2. Chỉ tiêu đánh giá hiệu quả về kinh tế - xã hội .....	48
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ.....</b>	<b>49</b>
3.1. Khái quát về Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ.....	49
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	49
3.1.2. Tổ chức bộ máy của Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ.....	50
3.1.3. Trình độ, năng lực của cán bộ NHCSXH tỉnh Phú Thọ .....	52
3.2. Thực trạng quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ .....	53

3.2.1. Thực trạng quản lý xây dựng các chỉ tiêu nguồn vốn và tổ chức thực hiện các chỉ tiêu.....	53
3.2.2. Thực trạng quản lý huy động vốn .....	61
3.2.3. Thực trạng quản lý hoạt động cho vay .....	69
3.2.4. Kết quả khảo sát, đánh giá của cán bộ ngân hàng về công tác quản lý tín dụng tại ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ.....	75
3.2.5. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ .....	81
3.3. Hiệu quả hoạt động tín dụng Ngân hàng CSXH Phú Thọ thông qua các tiêu chí đánh giá.....	87
3.3.1. Hiệu quả đối với ngân hàng .....	87
3.3.2. Hiệu quả về mặt kinh tế xã hội .....	90
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ. ....	92
3.4.1. Kết quả đạt được .....	92
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	93
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI TỈNH PHÚ THỌ .....</b>	<b>97</b>
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu quản lý hoạt động tín dụng của ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ .....	97
4.1.1. Quan điểm quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ .....	97
4.1.2. Phương hướng quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ .....	97
4.1.3. Mục tiêu quản lý hoạt động tín dụng tại Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ.....	98

4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý hoạt động tín dụng của Ngân hàng chính sách xã hội tỉnh Phú Thọ .....	99
4.2.1. Hoàn thiện công tác xây dựng kế hoạch hoạt động tín dụng tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ .....	99
4.2.2. Hoàn thiện công tác thực hiện kế hoạch hoạt động tín dụng tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ .....	101
4.2.3. Hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát thực hiện.....	104
4.2.4. Quản lý chặt chẽ và khai thác chất lượng nguồn nhân lực .....	106
4.2.5. Tăng cường đầu tư về cơ sở vật chất .....	108
4.3. Kiến nghị đề xuất .....	108
4.3.1. Kiến nghị đối Chính Phủ.....	108
4.3.2. Kiến nghị đối với Ngân hàng chính sách xã hội Việt Nam.....	110
4.3.3. Kiến nghị đối với chính quyền và các đoàn thể tỉnh Phú Thọ.....	110
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>114</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>115</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>117</b>

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

BDD	:	Ban đại diện
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
HĐQT	:	Hội đồng quản trị
HĐV	:	Huy động vốn
NH	:	Ngân hàng
NHCSXH	:	Ngân hàng chính sách xã hội
NHNo&PTNT	:	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
TK&VV	:	Tiết kiệm vay vốn
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Nội dung xây dựng các chỉ tiêu nguồn vốn tại NHCSXH .....	16
Bảng 1.2. Giao chỉ tiêu kế hoạch ủy thác tín dụng .....	17
Bảng 1.3. Nội dung của công tác tổ chức thực hiện chỉ tiêu kế hoạch tín dụng.....	18
Bảng 3.1. Xây dựng chỉ tiêu kế hoạch tín dụng tại NHCSXH Phú Thọ.....	54
Bảng 3.2. Giao chỉ tiêu kế hoạch tín dụng tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ .....	56
Bảng 3.3. Điều chỉnh kế hoạch dư nợ giữa các chương trình tín dụng tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2017.....	60
Bảng 3.4. Kế hoạch huy động vốn tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2017 .....	63
Bảng 3.5. Kết quả thực hiện chỉ tiêu kế hoạch huy động vốn tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014-2017.....	67
Bảng 3.6. Thống kê công tác kiểm tra, giám sát hoạt động huy động vốn NHCSXH tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2014 - 2017 .....	68
Bảng 3.7. Căn cứ và mục đích của quản lý hoạt động cho vay tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ .....	69
Bảng 3.8. Kế hoạch hoạt động cho vay của NHCSXH tỉnh Phú Thọ .....	71
Bảng 3.9. Kết quả tổ chức thực hiện hoạt động cho vay tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ.....	73
Bảng 3.10. Bảng thống kê thông tin người được phỏng vấn .....	76
Bảng 3.11. Các hạng mục đánh giá tầm quan trọng của quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ.....	77
Bảng 3.12. Các hạng mục đánh giá tầm quan trọng của quản lý quy mô tín dụng tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ.....	77
Bảng 3.13. Các hạng mục đánh giá tầm quan trọng của quản lý về chất lượng cho vay tại NHCSXH tỉnh Phú Thọ.....	78